

# PC-Pools RMZ

Dieser Dienst umfasst die Bereitstellung der Infrastruktur und den Betrieb von PC-Räumen für die Lehre.

Folgende Räume sind davon betroffen:

- 2-303 ist vor allem für Veranstaltungen der Fakultät AC vorgesehen
- 20-119, 20-219 sind für Veranstaltungen der Fakultät TD vorgesehen
- 20-025 ist für fakultätsübergreifende Veranstaltungen vorgesehen
- 3-101, 3-102, 3-103 sind für Eigenstudium der Studierende und für Einzelveranstaltungen vorgesehen.

Für diese Räume wird:

- die Hardware beschafft
- das Netzwerk eingerichtet
- die PCs konfiguriert
- die erforderliche Software bereitgestellt

Die Konfiguration wird laufend aktualisiert, Sicherheitspatches werden eingespielt. Die Softwarestände werden semesterweise überprüft und auf den aktuellen Stand gebracht.

## Inhaltsverzeichnis

- [FAQs](#)
- [Support](#)
- [Datensicherung / Hosting](#)
- [Dienst beantragen](#)
- [Pflichten des Benutzers](#)
- [Rechtliches](#)

## FAQs

- [PC-Raum buchbar für Schulungen?](#)
- [Öffnungszeiten der Pools](#)

## Support

Störungen melden Sie bitte beim [Service Desk](#).

Die Bearbeitungszeiten orientieren sich nach dem Standard [Service Level Agreement \(SLA\)](#).

## Datensicherung / Hosting

Die PCs werden nicht gesichert. Es ist grundsätzlich darauf zu achten, dass Daten nur auf Netzwerklafwerken abgelegt werden.

## Dienst beantragen

Für Veranstaltungen müssen die Räume über die Stundenplanung Untis gebucht werden. Für Buchungen der Räume in Geb. 3 wenden Sie sich an den Service Desk.

Sofern die Räume nicht belegt sind, können sie von Studierenden für Eigenstudium genutzt werden.

## Pflichten des Benutzers

Die Benutzer dürfen die PCs nicht umkonfigurieren und sollen sie pfleglich behandeln.

## Rechtliches

Es ist die Benutzungsordnung IT- und Mediendienste einzuhalten und es sind die gesetzlichen Vorgaben zu befolgen, insbesondere bezüglich Datenschutz und Informationssicherheit, siehe hierzu auch die [Handreichung zum sicheren Umgang mit IT und Daten](#).

