

IT-Warenkorb

Der [IT-Warenkorb](#) ist ein Katalog von IT-Geräten und Zubehör, die aktuell als Arbeitsplatzausstattung von der Hochschule Reutlingen beschafft werden und über den eine Beschaffung veranlasst wird.

Beschreibung von Hardware, Software und Zubehör in den Produktgruppen:

- PCs
- Monitore
- Notebooks
- Drucker
- Software

Bei jeder Produktgruppe sind mehrere Modelle und Ausstattungen wählbar, sowie passendes Zubehör. Über eine einfache Warenkorb-Funktion können Bedarfsanforderungen ausgelöst werden, die zu Bestellungen führen. Für die Durchführung der Bestellungen gilt die aktuelle Beschaffungsrichtlinie.

Dieser Dienst steht Mitarbeitern und Professoren ohne Antrag zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis

- [FAQs](#)
- [Support](#)
- [Datensicherung / Hosting](#)
- [Dienst beantragen](#)
- [Pflichten des Benutzers](#)
- [Rechtliches](#)

FAQs

- [Darf von Modellen des IT-Warenkorbs abgewichen werden?](#)
- [Wer darf den IT-Warenkorb benutzen und was muss im Vorfeld geklärt sein?](#)
- [Wer führt Bestellungen der Waren aus dem IT-Warenkorb durch und wie wird ausgeliefert?](#)
- [Wer ist für den Support der Geräte aus dem IT-Warenkorb zuständig?](#)
- [Wie lange sind die Lieferzeiten bei einer Bestellung?](#)
- [Wozu dient der IT-Warenkorb der Hochschule?](#)

Support

Störungen melden Sie bitte beim [Service Desk](#).

Die Bearbeitungszeiten orientieren sich nach dem Standard [Service Level Agreement \(SLA\)](#). Dieser SLA bezieht sich auf den Betrieb der Software für den IT-Warenkorb, nicht auf die Beschaffungszeiten.

Datensicherung / Hosting

Der IT-Warenkorb wird auf einem Server im Rechenzentrum der Hochschule Reutlingen gehostet. Der Dienst wird für Wiederherstellungszwecke nach Ausfällen gesichert.

Dienst beantragen

Der Dienst muss nicht beantragt werden.

Pflichten des Benutzers

Ein Freigabeverfahren ist nicht vorgesehen, d.h. die Einholung der Freigabe für die Beschaffung liegt in der Verantwortung des Bestellers.

Rechtliches

[Anweisung HW-Warenkorb](#)

Die Verfügbarkeit der Produkte im Katalog sind abhängig von gültigen Rahmenverträgen, welche Hochschulen mit Partnerunternehmen abschließen.