

IT- und Mediendienste (Service-Katalog)

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der IT- und Mediendienste der Hochschule Reutlingen. Auf den jeweiligen Seiten gibt es Detailinformationen zum Dienst, wie z. B. die Leistungsbeschreibung, Installationsanleitungen, FAQs (Frequently Asked Questions) oder Informationen zu Hosting und Datensicherung.



Dieser Service-Katalog ist auch [auf Englisch verfügbar](#).

Inhaltsverzeichnis
<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung • Netzwerk • Lehre • IT-Arbeitsplatz • Bürokommunikation • Kollaboration • Portale • Service • Gebäudeinfrastruktur • Rechenzentrum

Support	weitere Informationen
Störungen melden Sie bitte beim Service Desk .	Datensicherung
Die Bearbeitungszeiten orientieren sich nach dem Standard Service Level Agreement (SLA) .	Berechtigungsmatrix

Benutzerverwaltung	
Benutzer-Zertifikate (DFN-PKI)	Ausstellung von Benutzerzertifikaten, mit welchen E-Mails signiert und verschlüsselt werden können
bwIDM	die Anmeldung an IT-Diensten anderer Hochschulen
Hochschulkonto	Zugangsdaten, die benötigt werden, um die IT-Dienste der Hochschule zu nutzen
Zeitmanagement (TIMAC / IPEV X4)	Betrieb des Systems für Zeiterfassung und Verwaltung der Zeitkonten
Netzwerk	
eduroam	freier WLAN-Zugang weltweit bei wissenschaftlichen Einrichtungen
Firewall	System für die Steuerung und Überwachung des eingehenden und ausgehenden Netzwerkverkehrs an der Hochschule
Hochschulnetzwerk (LAN)	das kabelgebundene Netzwerk der Hochschule Reutlingen
Netzwerkdienste (DNS, DHCP, Radius)	Betrieb der Netzwerk-Basisdiensten
Virtual Private Network (VPN)	sicherer Fernzugriff auf Anwendungen und Daten der Hochschule Reutlingen
WLAN	Zugang über das WLAN (Funknetzwerk) der Hochschule ins Internet
Lehre	
Campus-App (UniNow)	mobile App, die den Studierenden Informationen zu Studium und Campus bereitstellt
Evaluationssystem (EvaSys)	Software für die Durchführung und Auswertung von Umfragen
High Performance Computing (bwHPC)	Durchführung von Rechenvorhaben auf High Performance Clustern der Universitäten in Baden-Württemberg
Integrierte Entwicklungsumgebung (GitLab)	integrierte Entwicklungsumgebung für Softwareprojekte auf Grundlage der Versionsverwaltung Git
Lernplattform (RELAX)	System für Verwaltung und Durchführung von Kursen

PC-Pools RMZ	Betrieb und Support von IT-Infrastruktur in PC-Räumen im Lernzentrum, Geb. 20 und Geb. 2
Stundenplanung (Untis)	Planung von Veranstaltungen und Räumen
Umfragen (LimeSurvey)	Durchführung von professionellen Online- oder Offline-Umfragen
Videomanagement (Panopto)	Videomanagementsystem für Aufnahme, Bearbeitung, Ablage und Streaming von Videos
Virtuelle PC-Pools (bwLehrpool)	Betrieb der Infrastruktur für die Bereitstellung von virtuellen Anwendungsumgebungen in PC-Pools
Webkonferenzen (DFNconf Adobe Connect)	Plattform für Webinare oder Online-Vorlesungen
Webkonferenzen (Zoom)	Plattform für Webinare oder Online-Vorlesungen
IT-Arbeitsplatz	
Endgeräte-Support	Beschaffung, Einrichtung und Support für PCs, Notebooks, Bildschirme, Drucker und Zubehör
persönlicher Speicherplatz	Netzwerklaufwerk für die Ablage persönlicher Daten
Telefonie	Einrichtung und Support für die Telefone am Arbeitsplatz
Bürokommunikation	
Abstimmungen (DFN Terminplaner)	Durchführung von Abstimmungen, z.B. Terminvereinbarungen
Drucken / Scannen / Kopieren	Follow-Me-Printlösung am Campus
E-Mail und Kalender (Exchange / Outlook)	der E-Mail-Server der Hochschule Reutlingen
E-Mail Verteilerlisten (Exchange / mailman)	Möglichkeit, Gruppen von E-Mail-Empfängern anzuschreiben
Secure Mobile App (Sophos Mobile)	sicherer Zugriff von mobilen Geräten (BYOD) auf E-Mail, Kontakte, Kalender und BSCW
Kollaboration	
Cloud-Speicher (bwSync&Share)	ein Onlinespeicher, dessen Inhalte mit unterschiedlichen Gerätetypen synchronisiert oder mit anderen Benutzern geteilt werden können
File Exchange (F*EX)	File Exchange ermöglicht den Transfer von sehr großen Dateien
Gruppenlaufwerk	ein gemeinsames Netzwerklafwerk einer Benutzergruppe
Hochschulmessenger (DeltaChat)	Der Messenger für mobile Kommunikation an der Hochschule Reutlingen
Office365 / Teams	Plattform für Gruppenarbeit und Projekte sowie Zugriff auf Office 365
Shared Workspace (BSCW)	Plattform für Kollaboration und Dokumentenverwaltung
Videokonferenz (DFNconf PEXIP)	Plattform für Organisation und Durchführung von Video- und Audiokonferenzen im Hochschulnetzwerk
Videokonferenz (Webex Meetings)	Alternative Plattform für Durchführung von Video- und Audiokonferenzen, Webinaren und Events
Wissensmanagement (Wiki / Confluence)	Plattform für Kollaboration und Wissensmanagement
Portale	
Intranet	interne Webseiten der Hochschule Reutlingen
Webseiten (Typo3 / WordPress)	Betrieb und Support der Infrastruktur für Hosting von Webseiten
Service	
Beschaffung und Bestandsführung	kaufmännische Abwicklung innerhalb des Rechen- und Medienzentrums
Druckzentrum	Webshop für Beauftragungen beim Druckzentrum der Hochschule
Hochschulkalender	Download des aktuellen Hochschulkalenders als pdf

IT-Sicherheit	Mitwirkung im Prozess Informationssicherheit der Hochschule Reutlingen
IT-Warenkorb	Katalog von jeweils aktuellen Standardgeräten, Zubehör und Software für die Arbeitsplatzausstattung
Softwarebeschaffung	zentrale Beschaffung von Software über Rahmenvereinbarungen der Hochschulen
Ticketsystem (KIX)	Verwaltung von Anfragen und Vorgängen, z.B. Fehlerbearbeitung
Veranstaltungsservice	Koordination und technischer Support von genehmigungspflichtigen Veranstaltungen am Campus (Aula und ggf. Pavillon Geb. 17)
Gebäudeinfrastruktur	
elektronische Türschilder	Belegungsplan von Hörsälen / Laboren
Hörsaalausstattung	Betrieb der Medientechnik in Hörsälen
Informationsbildschirme Lernzentrum	Betrieb von zwei Informationsbildschirmen im Eingangsbereich des Lernzentrums
Lernzentrum	Betreuung der IT-Infrastruktur im Lernzentrum
Zutrittsmanagement	Verwaltung der Zutrittsberechtigungen für Türen mit elektronischem Schließsystem
Rechenzentrum	
Betrieb Rechenzentrum	Organisation und Betrieb der Infrastruktur im Rechenzentrum in Geb. 8
Datensicherung	Sicherung von Daten zwecks Rücksicherung nach Systemausfall oder versehentlichem Löschen
Hosting im Rechenzentrum der Hochschule	Bereitstellung von Infrastruktur für Betrieb von Fakultätsservern im Rechenzentrum
IT-Dokumentation (i-doit)	Dienst für Dokumentation von IT-Komponenten, Lizenzen, Anwendungen und Zuständigkeiten
Linux-Server	Betrieb von virtuellen Linux-Servern
Server-Zertifikate	Ausstellung von Zertifikaten für Server
Storage (SVC)	Betrieb der Speicherinfrastruktur der Hochschule
Systemüberwachung (PRTG)	Monitoring des Betriebsstatus von IT-Infrastruktur
Virtuelle Server (VMware-Cluster RMZ)	Betrieb der Infrastruktur für Virtuelle Server
Windows-Server	Betrieb von Windows-Servern für Anwendungen oder Netzwerkdienste