

Sophos Mobile

Die Hochschule Reutlingen stellt die Apps Sophos Secure Mail und Sophos Secure Workspace zur Verfügung. Mit diesen Apps kann man einfach und sicher auf die Daten der Hochschule zugreifen. Diese können auf allen Smartphones und Tablets unter Android und iOS eingesetzt werden. Sie bieten höchste Sicherheit bei gewohntem Bedienkomfort.

Sophos Secure Mail ermöglicht den Zugriff auf E-Mail, Kalender und Kontakte, Sophos Secure Workspace bietet die Möglichkeit, Dokumente in einem sicheren Bereich zu erstellen und abzulegen. Auch der Zugriff auf den BSCW-Server der Hochschule ist in diesem Bereich möglich.

Sophos Secure Mail und Sophos Secure Workspace steht allen Benutzern ohne Antrag zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis
<ul style="list-style-type: none">• Anleitungen• FAQs• Support• Datensicherung / Hosting• Dienst beantragen• Pflichten des Benutzers• Rechtliches

Anleitungen

Die Installationsanleitung finden Sie hier:

- [Installationsanleitung_Sophos_Mobile_Android.pdf](#)
- [Installationsanleitung_Sophos_Mobile_Apple.pdf](#)

FAQs

- [Können mehrere E-Mail-Postfächer eingebunden werden?](#)
- [Warum muss ich trotzdem eine PIN eingeben, auch wenn mein Smartphone bereits mit einer PIN gesichert ist?](#)
- [Was muss ich bei iOS 12.2 beachten?](#)
- [Wie kann ich die App entsperren, wenn das Kennwort zu oft falsch eingegeben wurde?](#)
- [Wie lange kann ich ohne erneute Eingabe der PIN auf Sophos zugreifen?](#)

Support

Störungen melden Sie bitte beim [Service Desk](#).

Die Bearbeitungszeiten orientieren sich nach dem Standard [Service Level Agreement \(SLA\)](#).

Datensicherung / Hosting

Der Dienst wird für Wiederherstellungszwecke nach Ausfällen gesichert. Auf dem Server werden keine Daten vorgehalten, für welche eine Datensicherung erforderlich wäre.

Dienst beantragen

Der Dienst muss nicht beantragt werden.

Pflichten des Benutzers

Wer mit seinen privaten mobilen Geräten auf die Daten der Hochschule zugreifen möchte, sollte dies immer über die Sophos Apps tun. Damit ist gewährleistet, dass private und dienstliche Daten voneinander getrennt und somit die Anforderungen der EU-DSGVO berücksichtigt werden.

Bei der Arbeit mit Sophos Mobile ist die Benutzungsordnung IT- und Mediendienste einzuhalten.

Rechtliches

Der aktuelle Vertrag läuft bis Ende August 2022.